



Leitstellen im Spannungsfeld zwischen Alltag und Krisenlage

Fachkonferenz
„Bürgernahe Sicherheitskommunikation für Städte
und Gemeinden“

Staatssekretär a.D. Jürgen Hohnen,
Berlin, 15. Juni 2011

Regelbetrieb

- Personalstärke
- Technische Ausstattung
- Kommunikationsmöglichkeiten
- Bürgertelefon
- Dokumentation
- Vorbereitungen für Krisen

Übergang in die Krisenlage

- 🌐 Erkennen der Dimension, Aufklärung
- 🌐 Lagebeurteilung (Fakt, Bewertung, Folgerung)
- 🌐 Dokumentation
- 🌐 Überlastung der Kommunikationsnetze
- 🌐 Alarmierungs-/Melderegeln
- 🌐 Übergabe der Lage an nachalarmierte Kräfte
- 🌐 Gewährleistung des weiteren Regelbetriebs

Krisenlage

- Übergang in die Stabslage,
- Stabsgliederung,
- Fachleute, Verbindungen
- Öffentlichkeitsarbeit nach (innen und außen)
- Besucherbetreuung
- Nachbereitung

Lösungsansatz/Philosophie

- 🌐 Organisation (auf Dauer angelegt)
- 🌐 Disposition (Fallweise Regelung)
- 🌐 Improvisation (Flexibilität)
- 🌐 Kommunikationsstrategie
- 🌐 Regelungsdichte
- 🌐 Übungen