

# **Der E-Postbrief – Meilenstein auf dem Weg zur digitalen Verwaltung**

**DStGB-Lounge „Vom Papier zum Pixel“  
Münster, 5. Dezember 2011**



# Herausforderungen

## Wie entwickelt sich das eGovernment in den nächsten Jahren



- Eine Einführung von eGovernment bedingt **tiefgreifende strukturelle Prozessveränderungen** und **hohe Investitionen**.
- Es gibt **keine einheitlichen Trends und Entwicklungen** im eGovernment.
- Die **Komplexität** des eGovernment nimmt erheblich zu. Dies steigert die **Entscheidungsunsicherheit** bei eGovernment-Verantwortlichen und IT-Dienstleistern.

### Rechtsrahmen

- Aktuell große Unsicherheit aufgrund **fehlender gesetzlicher Regelungen** (eGovernment-Gesetz)
- Unklarheit über **Zeitpunkt** und **Inhalte** des Gesetzes durch unterschiedliche Interessen der Akteure („Roadblocker“)
- Geplante Novellierung des eGovernment-Gesetzes („Blackbox“) mit zwei Schwerpunkten:
  - ‚Entrümpelung‘ der Schriftformerfordernisse in Verfahrens- u. Fachgesetzen
  - Definition/ Entwicklung allgemeiner eGovernment-freundlicher Rechtsnormen
    - **‚Normenscreening‘** bei den Schriftformerfordernissen wird analog bisheriger Entwicklung im eGovernment **viel Zeit** in Anspruch nehmen.

# Herausforderungen

## Wie entwickelt sich das eGovernment in den nächsten Jahren



### Angebotsorientiertes eGovernment (elektronische Bürgerservices)

- Nutzung integrierter **Bürger-Serviceportale** wird stark zunehmen, zunächst an der unteren Grenze der Schriftformerfordernisse.
- Bereitstellung angeforderter Bescheinigungen ist heute in der Regel physisch, zukünftig über E-Postbrief möglich.
- Bedeutung des nPA mit E-Identifikations-Funktion wird nur zögerlich zunehmen.
- Medium **Telefon** wird an Bedeutung gewinnen (D115).
- **Markt für E-Identifikations-Dienste wird deutlich wichtiger** (Entwicklung eines eigenen Marktes mit neuen Geschäftsmodellen).

### Verwaltungsinternes eGovernment (elektronische Vorgangsbearbeitung)

- Bedarf an Lösungen für **Elektronische Vorgangsbearbeitung** und **Digitales Schriftgutmanagement** wird sich zu einem **Megatrend** entwickeln.
- Ebenso steigt der Bedarf für **Digitalisierungsdienstleistungen**.
- Bedarf für eine integrierte Eingangs- und Ausgangsbearbeitung (E-Poststelle) wächst.

## Die Initiative Vital in Deutschland (vid)

Die vid ist eine von der Deutschen Post AG gegründete, gemeinnützig und langfristig ausgerichtete Initiative. Sie verfolgt das Ziel, die gesellschaftliche Wertschätzung der Lebensleistung von Älteren nachhaltig zu erhöhen.



Vital in  
Deutschland

- Die vid strebt in Zusammenarbeit mit den Kommunen und unterstützt durch das Bundesministerium für Familien (BMFSFJ) ein breites Bündnis unterschiedlicher gesellschaftlicher Kräfte an, um Seniorinnen und Senioren besser über Angebote zu informieren, vorhandene zu optimieren und neue zu initiieren.
- Wesentliche Aufgaben der Initiative sind die **Bereitstellung und der Betrieb eines Internetportals**, in dem ältere Menschen ihre regionalen und überregionalen Angebote sowie Vorteile mit einem „Klick“ einfach und übersichtlich suchen und finden können. Hierzu zählen beispielsweise:
  - Rabatte und Sonderkonditionen (z. B. bei Eintritt in Museum)
  - Zusatzleistungen (z. B. Taxigutschein beim Theaterbesuch)
- Derzeit beteiligen sich 48 Kommunen an der Initiative. Auf der Internetplattform sind aktuell 7.427 Angebote für Senioren eingestellt.

# Aktuelle Eindrücke des Internetportals



**vid Vital in Deutschland**

Startseite | Angebot suchen | So geht's | Über vid | vid-Partner | Angebot vorschlagen

## Sie wollen etwas unternehmen?

- **Attraktive Angebote**, viele Rubriken und nützliche Informationen aus Bereichen wie Kultur, Sport, Reisen, Bildung und Ehrenamt
- **Einfache Suche** über Stichwort und Ort - Suche starten und passende Angebote finden
- **Gute Beispiele** vilmöglichen, indem Sie neue Angebote melden unter „Angebot vorschlagen“

**MELDEN SIE AN**

### Jetzt Angebot suchen

Geben Sie ein Stichwort und einen Ort ein und klicken Sie auf "Suche starten"

Wohin suchen Sie?  Wo suchen Sie?  **SUCHE STARTEN**

Wählen Sie eine Kategorie, um Ihre Suche zu verfeinern:

- Alle Kategorien
- Bildung
- Bürgerdienste
- Ehrenamt
- Freizeit
- Kultur
- Reisen
- Sport
- Wohnen

**Aktuelle Angebote**

- Begegnungstätten der ...**  
Damenclub statt einsam! ... [Mehr](#)
- Begegnungstätten der ...**  
Damenclub statt einsam! ... [Mehr](#)

**Tipps der Redaktion**

- Schwimmerlernen für ...**  
Das Angebot für Aktive, deren ... [Mehr](#)
- Kulturball 2011**  
Mit der Dixie-Jazz-Band, dem ... [Mehr](#)

**VitalPokal für Engagement NRW 2011**

**Jetzt bewerben!**

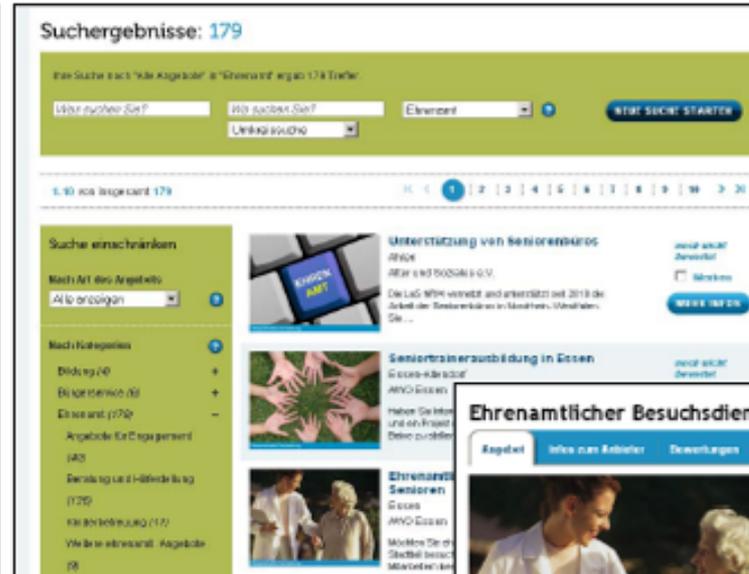
**Registrierung**

Jetzt kostenlos registrieren

- Bewerbungen abgeben
- Me-Side nutzen
- Angebote vorschlagen

**REGISTRIEREN**

Startseite



**Suchergebnisse: 179**

Ihre Suche nach "Wid-Engagement" in "Ehrenamt" ergab 179 Treffer:

Wohin suchen Sie?  Wo suchen Sie?  **SUCHE STARTEN**

179 von insgesamt 179

**Suche einschränken**

Nach Art des Angebots

Alle anzeigen

Nach Kategorie

- Bildung (+)
- Bürgerdienste (+)
- Ehrenamt (-)
- Angebote für Engagement
- Freizeit
- Reisen und Erholungsurlaub
- Sport
- Wohnen (+)
- Wohlfühl-Angebote
- Wohnen

**Unterstützung von Seniorenbus**

AWG und 5050481 e.V.

Die LG AWG verleiht und unterstützt seit 2010 die Arbeit der Seniorenbus in Mönchen, Mönchen, ...

**Seniortrainereausbildung in Essen**

AWG Essen

Haben Sie Interesse und ein freies Wochenende?

**Ehrenamtliche Senioren**

AWG Essen

Möchten Sie ein Stückchen besser leben?

Suchergebnisse



## Ehrenamtlicher Besuchsdienst für Senioren

**Regelart** | Infos zum Anbieter | Bewertungen

**Art des Angebots**

**Ehrenamtlicher Besuchsdienst für Senioren**

**Freizeitsportverein mit Besuchsdienst**

**Ziel / Zielbereich des Angebots**  
Freizeitaktivitäten, Besuche, ...

**Mindestalter**  
25, 30, 35, 40, ...

**Mindestzeit**  
1 bis 2 Stunden pro Woche

**Mindestanzahl der Teilnehmer**  
1 bis 2 Personen

**Beurteilung**  
4,5 von 5

**Ehrenamtliche Besuchsdienst für Senioren**

**HerzDamen - Herzdame**

Der ehrenamtliche Besuchsdienst Herzdame - Herzdame der AWG Essen besteht in Stadler/Bohnenfeld 1990 in Essen und wird von ca. 1000 Mitgliedern ...

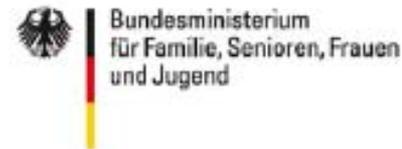
Ehrenamtliche Helfer besuchen ältere Menschen in ihren eigenen Wohnungen. Sie dem Gespräch gefolgt und ein Zuhörer sein können. Kontakt ist zu jeder Zeit über die Telefonnummern ...

Angebotsdetails

# Unterstützer und Förderer

Namhafte Vertreter / Organisationen unterstützen die vid:

INITI@TIVE D<sup>21</sup>

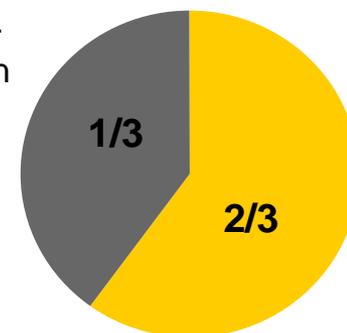




## Fraunhofer Institut

Hoher Anteil Briefverkehr im öffentlichen Sektor mit Einsparpotenzial bei Arbeitsabläufen und Porto

Porto-  
kosten

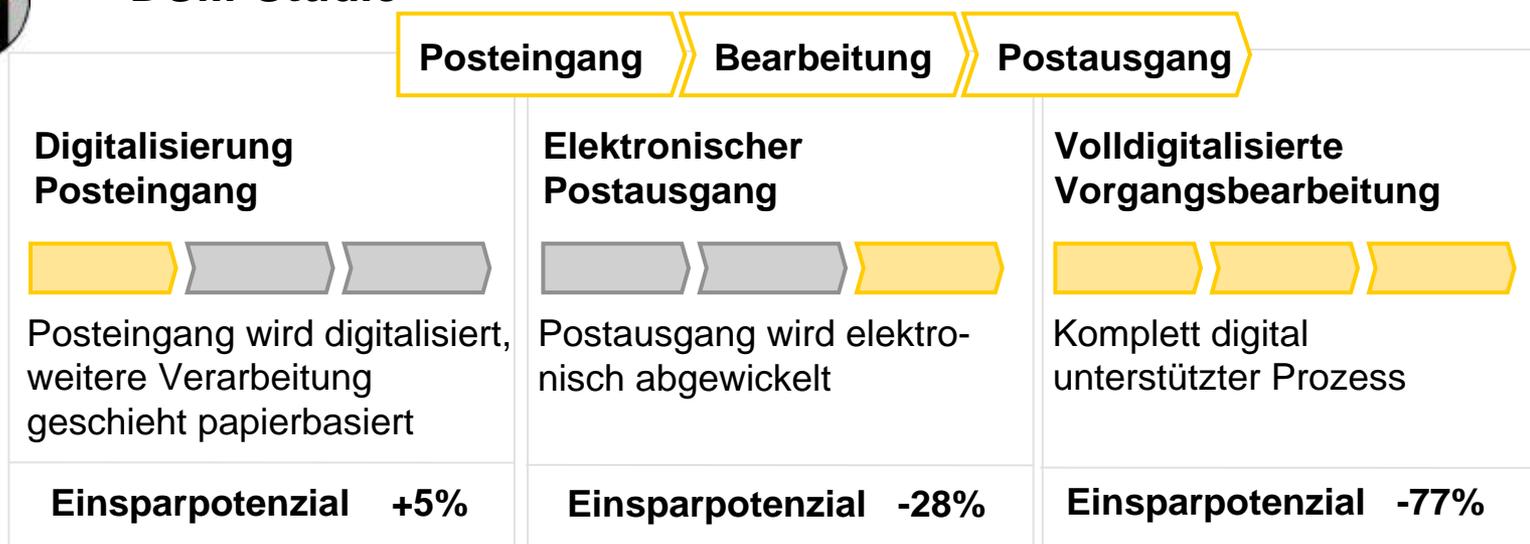


Prozess-  
kosten



## DSM-Studie

 papierbasiert  digital



# Der E-Postbrief überträgt viele Werte des klassischen Briefs in die elektronische Welt

## Verbindlich\*

„Ich kann mich darauf verlassen, mit der richtigen Person zu kommunizieren.“

Identitätsnachweis per POSTIDENT 

## Vertraulich.

„Mein Schriftverkehr wird von niemandem mitgelesen oder gar geändert.“

Alle Sendungen sind verschlüsselt 

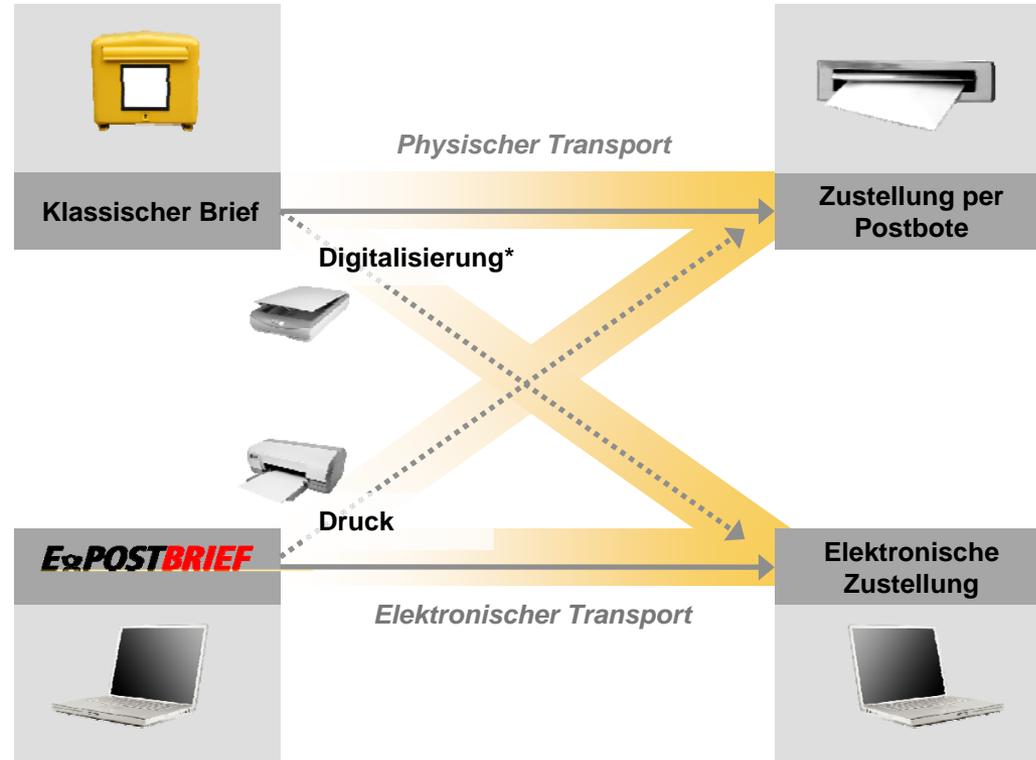
## Verlässlich.

„Ich weiß, dass meine Dokumente ankommen.“

Zustellung durch die Deutsche Post elektronisch oder klassisch 

## Papierbasiert:

Verbindlich\*, vertraulich, verlässlich



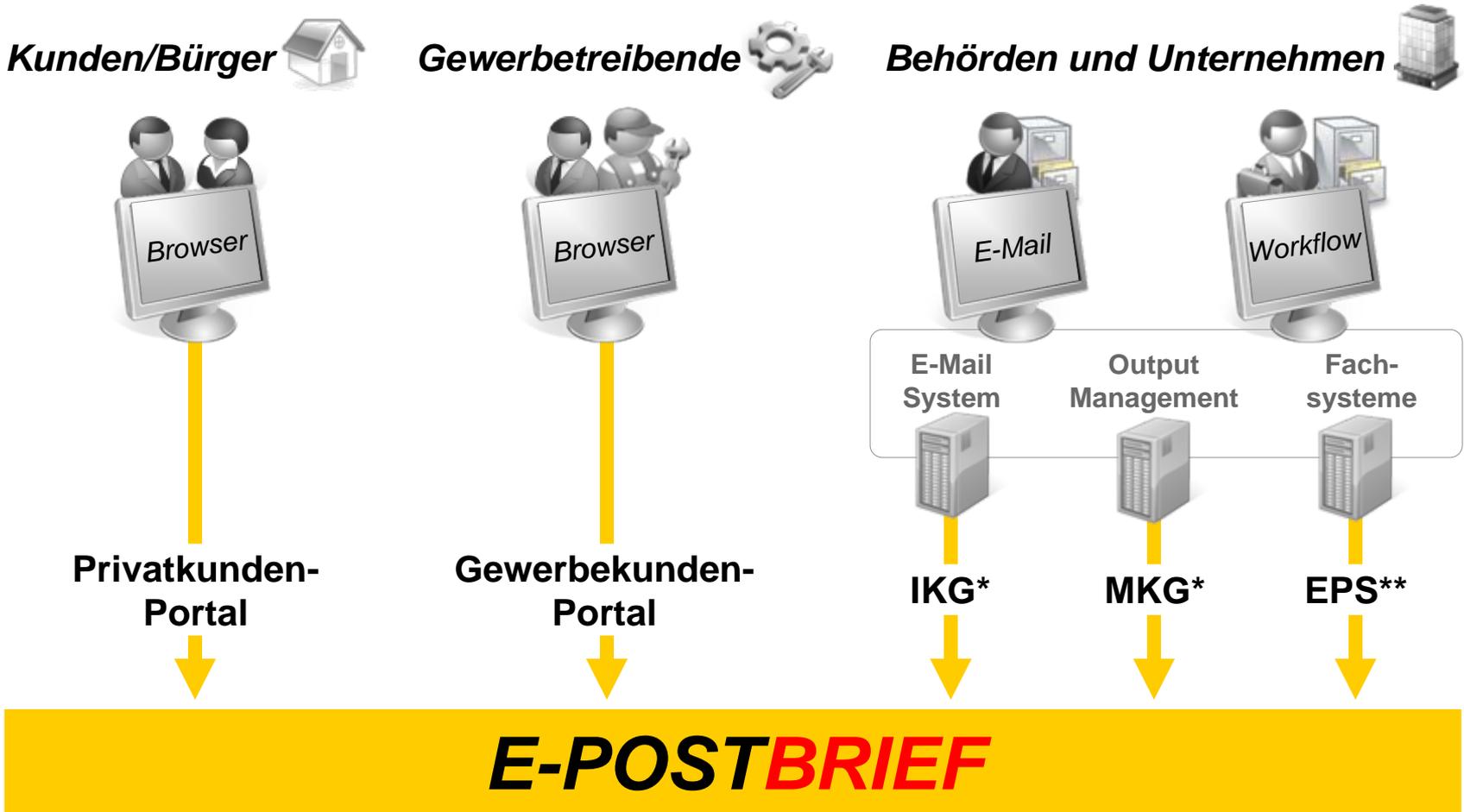
## Elektronisch:

Schnell, einfach, bequem

- Voraussetzung für die Nutzung des E-Postbriefs:
- Mindestalter 18 Jahre und Hauptwohnsitz in Deutschland
  - PC mit Internetanschluss und einem Drucker, Mobiltelefon mit Nummer eines deutschen Mobilfunkbetreibers

\* Gesetzliche oder vertragliche Regelungen können Nutzbarkeit ausschließen (z. B. bei Schriftformerfordernissen)

# Der E-Postbrief stellt für alle Anforderungen den geeigneten Anschluss zur Verfügung

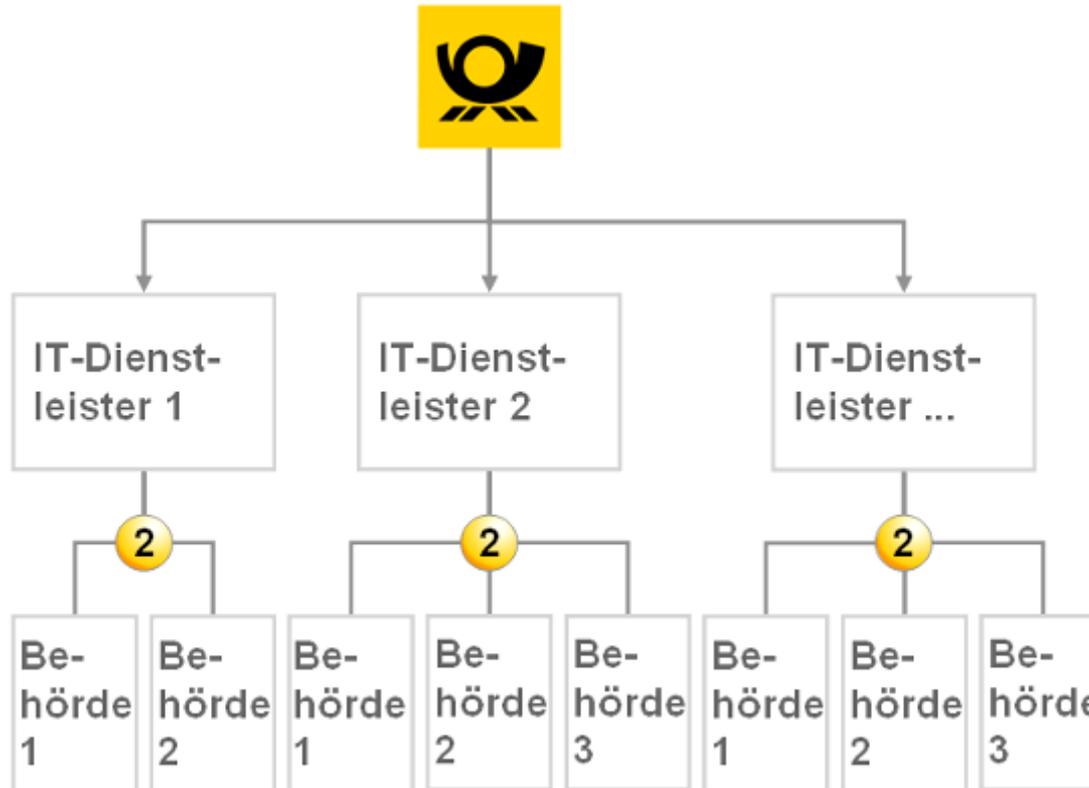


\* IKG: Individualkommunikation, MKG: Massenkommunikation

\*\* EPS: E-Poststelle (E-Government-Lösung für Behörden)

## Anbindungskonzept

Beispiel:   
Kommunales Rechenzentrum  
Minden-Ravensberg/Lippe

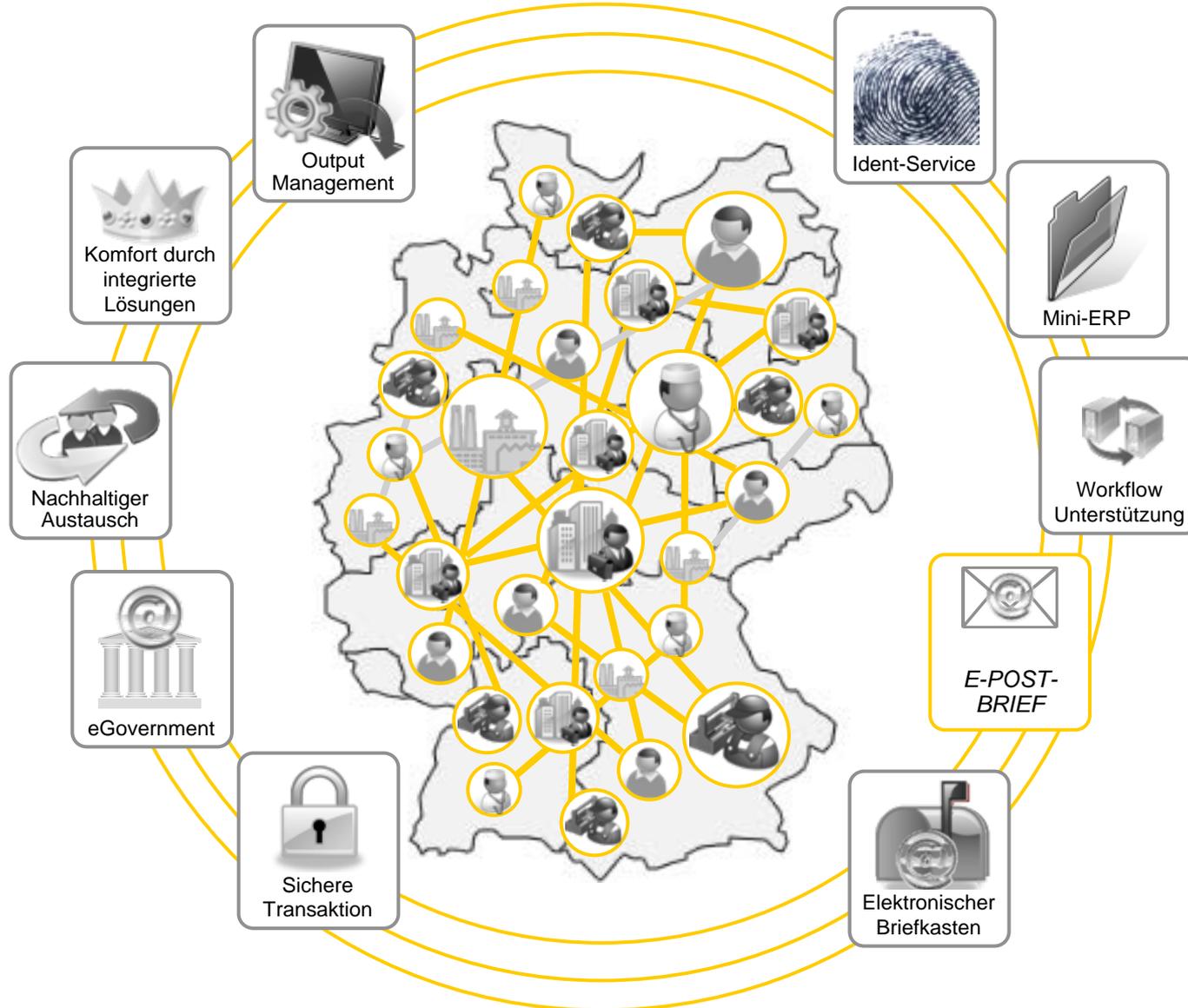


**Der genaue Anbindungsprozess der Behörden durch IT-Dienstleister wird in einem gemeinsamen Entwicklungsprozess erarbeitet.**

# Eine Lösung – viele Einsatzmöglichkeiten



# Der E-Postbrief vernetzt Behörden, Unternehmen und Privatpersonen



# Zukünftig wird eine medienbruchfreie Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung geschaffen

