Von der Akte zum Algorithmus: Prozessautomatisierung in Kommunen

Der Innovators Club auf der Smart Country Convention 2025

30.09.2025 | 12:45 – 13:15 | Bühne „Atrium“ | Halle 25, Messegelände Berlin

Jan Strehmann (Moderation)
Referatsleiter für Mobilität und Wirtschaft, DStGB / Innovators Club

Dirk Moeller
Regional VP Public Sector, UiPath GmbH

Wolfgang Landmann
Leitung IT Business Services, Stadt Nürnberg

Kurzbeschreibung

Ob Baugenehmigung, Melderegister oder Anträge auf Leistungen – kommunale Verwaltungen stehen unter zunehmendem Druck, Prozesse effizienter zu gestalten und dabei zugleich Services für Bürgerinnen und Bürger zeitgemäß anzubieten. Die Automatisierung von Verwaltungsprozessen mithilfe digitaler Technologien verspricht nicht nur Entlastung für Mitarbeitende, sondern auch schnellere Abläufe, mehr Transparenz und weniger Bürokratie.

Die diesjährige Session des Innovators Club, der Ideenschmiede des Deutschen Städte- und Gemeindebundes auf der Smart Country Convention soll zum einen aufzeigen, was Automatisierung und Software-Roboter leisten können, wie sich die Dienste zu weiteren Technologien wie der Künstlichen Intelligenz abgrenzen lassen und welche technologischen Zusammenhänge und Perspektiven es hierbei gibt.

Anhand des konkreten Beispiels der Stadt Nürnberg wird dargestellt, wie der Einstieg in Automatisierungsprozesse gelingt und welche Voraussetzungen es technisch, rechtlich und organisatorisch braucht. Diskutiert wird zudem, nach welchen Kriterien Automatisierungsideen bewertet und priorisiert werden können, welche Herausforderungen bei der Umsetzung auftreten können und wie verhindert werden kann, dass die Automatisierung zur Entfremdung statt zur Verbesserung der Verwaltung führt. Nach kurzen Impulsen soll auch die Diskussion mit den Teilnehmenden ermöglicht werden.