

Digitale Werkzeuge passgenau und zielgerichtet nutzen. Der sinnvolle Einsatz von API, RPA und KI-Agenten in der Verwaltung

Der Innovators Club auf der Smart Country Convention 2026

14.10.2026 | 12:45-13:15 | Bühne „Purple Stage“ | Halle 26, Messegelände Berlin

Dirk Moeller

Regional VP Public Sector, UiPath GmbH

Alexander Burgi

Bereichsleiter Data-Integration and Automation, Komm.ONE

Jan Strehmann (Moderation)

Innovators Club des Deutschen Städte- und Gemeindebund

Kurzbeschreibung

Muss es bei der Digitalisierung der Verwaltung künftig eigentlich immer KI sein? Welche Technologie bietet für welchen Anwendungsfall den größten Mehrwert? Ausgehend von der Studie „Studie „Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung 2026“, die CIO-Magazin und COMPUTERWOCHE mit den Partnern UiPath und Materna durchgeführt haben werden aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen bei der Verwaltungsdigitalisierung beleuchtet. Die Studienergebnisse zeigen hierbei ein großes Interesse an Automatisierung und KI, gleichzeitig aber auch Unsicherheiten bei Themen wie Governance, Sicherheit, Wirtschaftlichkeit und dem konkreten Nutzen verschiedener Technologien.

In einem kurzen Impulsvortrag wird gezeigt, wie API, RPA und KI-Agenten aufeinander aufbauen und in der Praxis zusammenwirken – von der einfachen Systemanbindung über die Automatisierung bestehender Prozesse bis hin zur intelligenten, agentengesteuerten Orchestrierung. Dabei wird deutlich, dass es nicht um ein Entweder-oder geht, sondern um die passende Kombination je nach Anwendungsfall. Denn oft ist nicht das größte oder neueste Werkzeug die beste Lösung, sondern das passende – ganz nach dem Motto: Nicht mit Kanonen auf Spatzen schießen.

Im anschließenden Austausch diskutieren die Teilnehmenden über praxisnahe Einsatzmöglichkeiten in Kommunen und Behörden. Die Veranstaltung richtet sich an Verantwortliche für Digitalisierung, Organisation und IT sowie an alle Interessierten, die den zielgerichteten Einsatz von Automatisierung und KI in der Verwaltung besser verstehen möchten.